

2026年3月吉日

お取引先様 各位

(株)ソムリエ 法人営業部

倉庫移転に伴う商品お届け遅延および欠品に関するお詫びとお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社出荷倉庫の移転作業に伴い、商品の配送遅延および一時的な欠品が発生しており、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在発生している状況と、今後の復旧目途について下記の通りご報告いたします。 敬具

記

1. 遅延および欠品の原因

倉庫移転に伴う商品の移動・搬入作業において、想定以上の時間を要しております。現在、新倉庫への搬入が完了していない商品が多数あり、一時的な在庫不足が発生しております。これに伴う出荷処理の停滞により、ご指定いただいた期日通りの納品が困難な状況となっております。

2. お届け日の目安について

現在、ご注文からお届けまでに以下の通りお時間を頂戴しております。

通常配送日時 + 1日 を目安とさせていただきます。

在庫状況や混雑具合により、最大で5営業日ほどいただく場合がございます。お急ぎのところ誠に恐縮ですが、余裕を持ったご注文をいただけますと幸いです。

3. 正常化の目途

倉庫運営の完全な正常化は、3月25日前後となる見込みです。一日も早い復旧に向け、全力を挙げて取り組んでおります。

本来であれば、安定した供給を行うべきところ、弊社の都合により多大なご不便をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上